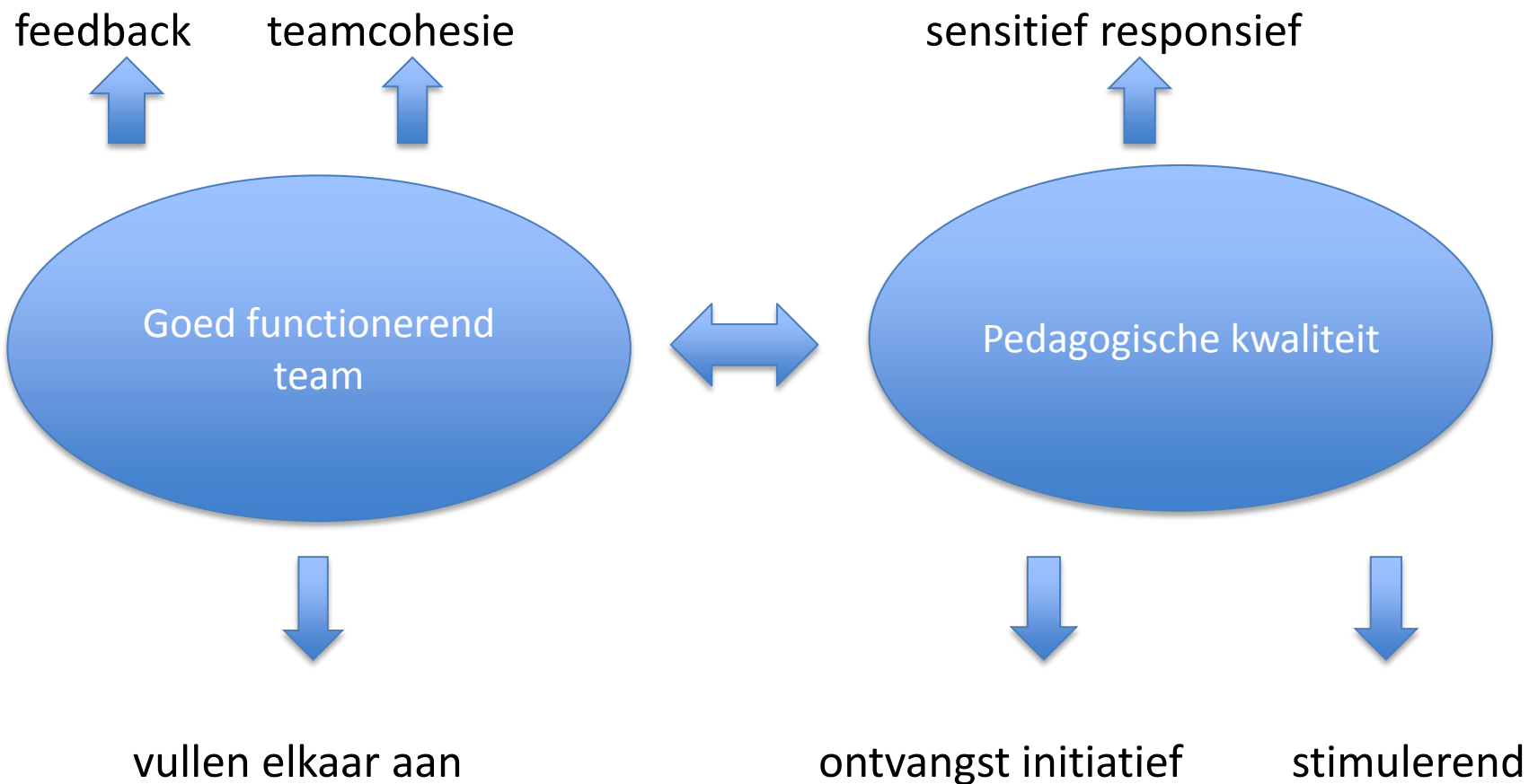


Kindercentra Overmorgen

Professionaliseringstraject voor
kinderopvangorganisaties

Integrale aanpak



Stap 1: Kracht van Gedrag / Drijfveren

Doel:

Inzicht Gedragstijlen en/of Drijfveren

- Gedragsanalyse (1 avond)
 - Gedragsspel (Feedback geven en ontvangen op gedragsniveau)
 - Schriftelijke Gedragsanalyse (eigen en andermans gedragstijlen)
 - Inzichtgevende doe activiteiten (action learning)
- Werkgerelateerde drijfveren (1 avond)
 - Drijfverenspel
 - Schriftelijke Drijfveren analyse (inzicht in eigen en andermans drijfveren)

Resultaten:

- Persoonlijk Gedrag-drijfverenprofiel
- Inzicht in teamsamenstelling (team rapportages)
- Feedback wordt ingezet als ontwikkel mechanisme (helderheid op blinde vlekken)
- Verbetering onderlinge cohesie van het team (werken aan vertrouwen en veiligheid)
- Taal om met elkaar over gedrag/drijfveren te praten
- Evaluatieverslag voor clustermanager waarin aanknopingspunten worden beschreven (hoe kan je verder met dit team, strategisch advies voor personeelsbeleid etc.)

Stap 2: Ontwikkeling werkvloer-teams

Doel:

Relatie clustermanager en pmw verbeteren dmv inventarisatie knelpunten, quick-wins en aanbevelingen

Tijd: 4 a 5 uur

- Knelpunteninventarisatie
- Interviews (waar loop je tegen aan, hoe heb je het naar je zin, waar wil je je in ontwikkelen)
- Hoe veilig is de werkomgeving
- Conflictdefinitie en conflictmanagement
- Medewerkerstevredenheidsonderzoek (optioneel)



Stap 3: Video interactiebegeleiding

Doel VIB:

Interactie (basiscommunicatie) tussen pedagogisch medewerkers en kinderen te verbeteren.

Werkwijze:

Video-opname op de werkvloer gevolgd door een nabespreking.

Resultaat:

- Inzicht en groei in eigen basiscommunicatie door deskundigheidsbevordering.
- Pmw's leren succesvol leiding te geven aan interacties, zien initiatieven van kinderen en leren daar adequaat op te reageren, aandacht te verdelen, de dialoog aan te gaan en conflicten te hanteren, gekoppeld aan het gedragsprofiel van Stap 1.
- Dialoog tussen pmw's onderling over pedagogisch handelen
- Pmw's zien welke manier van communiceren werkt en wat hun rol hierin is.
- Pmw communiceert met ouder over pedagogisch handelen, ouder krijgt handvatten om ontwikkeling kind beter te begrijpen en om thuis mee verder te kunnen.
- Ouder wordt zich bewust van deskundigheid pmw's en het pedagogisch klimaat
- Hand-out wat is goede basiscommunicatie

Stap 4: management development

Doel:

Leiderschapsontwikkeling clustermanager

Werkwijze:

- Tri-matrix, minicoaching op basis van gedrag drijfveren en talenten
- 5 coachings gesprekken leiderschapstijlen
- On beperkt online coaching (2 maanden)

Resultaat:

- Trimatrix Rapportage als basis voor brede ontwikkeling

Stap 5: Intervisietraject

Doel: Leren van en door elkaar

Werkwijze intervisie:

- Dialoogcirkel / thema's
- OpvoedSpel

- Werkwijze opleiden intervisoren:
- Selectie intervisoren (pm Co)

- Pmw's opleiden tot intervisie begeleiders

Resultaat:

- Feedbackcultuur
- Deskundigheidsbevordering
- Meer onderling begrip en vertrouwen
- Delen van kennis en ervaring

Stap 6: VIB verdieplingslag

Doel:

Coaching voor pm-er om basiscommunicatie in verschillende situaties toe te kunnen passen.

Werkwijze:

Een individuele opname per pm-er in een situatie waar de pm-er behoefte aan heeft. Gevolgd door een individueel nabespreking.

Slotopname van miniteam op de groep en na bespreking.

Gekoppeld aan gedragstijlen (drijfveren) van medewerker.

Resultaat:

- Deskundigheidsbevordering op individueel en groepsniveau.
- Pedagogisch handelen op een hoger niveau tillen wat ontwikkelingsmogelijkheden voor kinderen vergroot.

Stap 7: Strategie en toekomst

Doel:

Strategische keuzes maken voor de toekomst op gebied van HRM en organisatie (visie missie doelstellingen verbinden aan uitkomsten trajectstappen 1/m 6)

Resultaat:

- Nieuw beleid ahv geïnterpreteerde situaties
- Ontwikkeltrajecten pmw's, middenkaden en managers
- Management development talent ontwikkeling
- Culturaspecten (huidige versus gewenste cultuur)
- Werk omgevingsprofiel
- Aanbevelingen HR